

	PENYELESAIAN KOMPLAIN SECARA TIDAK LANGSUNG (MELALUI KOTAK SARAN)											
	SPO	No. Dokumen : 445/349/H/RSUD Tapan-2023										
		No. Revisi : 00										
		Tanggal Terbit : 03/04/2023										
		Halaman : 1/1										
RSUD TAPAN	Ditetapkan Oleh Direktur,  drg. IRMADEL PUTRA EMIRA NIP. 19781111 201504 1 001											
Pengertian	Penyelesaian atas saran dan masukan berupa kritikan yang disampaikan secara langsung oleh pasien atau keluarga pasien mengenai pelayanan yang dihasilkan oleh Rumah Sakit.											
Tujuan	Untuk mengatur penanganan komplain pasien agar dapat tercapai penyelesaian masalah secara tepat dan cepat dalam upaya mencapai tindakan perbaikan dan pencegahan yang efektif dan efisien.											
Kebijakan	SK Direktur RSUD Tapan Nomor : 445/032/RSUD Tapan - 2023 tentang Hak Pasien dan Keterlibatan Keluarga.											
Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. kotak saran selalu dibuka dan dicek oleh bagian petugas setiap seminggu sekali. 2. Petugas akan merekap dan melaporkan semua komplain ke manajemen. 3. Pihak manajemen akan memberikan sosialisasi kepada setiap unit-unit pelayanan. 4. Semua komplain yang terjadi akan di jadikan acuan untuk perbaikan pelayanan Rumah Sakit. 											
Unit Terkait	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admisi 2. Manajemen Unit Penunjang Medis 											
Rekam Historis Perubahan	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">No</th> <th style="width: 25%;">Yang Diubah</th> <th style="width: 35%;">Isi Perubahan</th> <th style="width: 35%;">Tanggal Mulai diberlakukan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>				No	Yang Diubah	Isi Perubahan	Tanggal Mulai diberlakukan				
No	Yang Diubah	Isi Perubahan	Tanggal Mulai diberlakukan									