

	KOMUNIKASI EFEKTIF VIA TELEPHONE										
	SPO	No. Dokumen : 445/319/N/RSUD Tapan-2023									
		No. Revisi : 00									
		Tanggal Terbit : 03/04/2023									
Halaman : 1/1											
RSUD TAPAN	 <p>Ditandatangani Oleh Direktur,</p>  <p>drg. SIRMADDEL PUTRA EMIRA NIP. 19781111 201504 1 001</p>										
Pengertian	Suatu proses komunikasi perawat / dokter jaga atau petugas kesehatan lainnya kepada dokter penanggung jawab pelayanan (DPJP) untuk melaporkan kondisi pasien melalui telepon										
Tujuan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peningkatan keselamatan pasien 2. Meningkatkan mutu pelayanan 										
Kebijakan	SK Direktur RSUD Tapan Nomor : 445/028/RSUD Tapan - 2023 tentang Kebijakan Sasaran Keselamatan Pasien										
Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laporkan identitas pelapor dan identitas pasien serta kondisi pasien saat ini dengan menggunakan Teknik SBAR 2. Isi perintah yang diucapkan oleh dokter/pemberi informasi pada Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT) 3. Konfirmasi ulang isi perintah yang sudah dituliskan dengan membaca ulang kepada pemberi perintah/dokter. Eja ulang satu persatu hurufnya bila perintah mengandung nama obat golongan LASA / NORUM dan obat <i>HighAlert</i> 4. Pemberi perintah/dokter harus mengkonfirmasi lisan sesaat setelah pemberi perintah/dokter mendengar pembacaan dan memberikan pernyataan kebenaran pembacaan secara lisan, misal "ya sudah benar" 5. Bubuhkan stempel konfirmasi pada CPPT dan tulis tanggal dan jam saat melapor dan ditandatangani <p>Pemberi informasi harus menanda tangani form CPPT yang telah distempel Konfirmasi dalam waktu 1 x 24jam</p>										
Unit Terkait	<p>Seluruh Instalasi Pelayanan</p> <p>Seluruh Instalasi Penunjang</p>										
Rekam Historis Perubahan	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">No</th> <th style="width: 20%;">Yang Diubah</th> <th style="width: 30%;">Isi Perubahan</th> <th style="width: 40%;">Tanggal Mulai diberlakukan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			No	Yang Diubah	Isi Perubahan	Tanggal Mulai diberlakukan				
No	Yang Diubah	Isi Perubahan	Tanggal Mulai diberlakukan								

**ALFABET INTERNASIONAL
UNTUK KOMUNIKASI
YANG HARUS DIULANG /
DIEJA**

A: Alpha	N : Nano
B:Beta	O : Oscar
C : Charlie	P : Papa
D: Delta	Q : Quenbec
E:Echo	R : Romeo
F: Foxtrot	S : Sierra
G: Golf	T :Tanggo
H: Hotel	U :Uniform
I :India	V :Victor
J :Juliet	W: Whiskey
K: Kilo	X : X-ray
L: Lima	Y : Yellow
M: Mama	Z : Zulu