

	SERAH TERIMA ANTAR SHIFT JAGA PERAWAT		
	SPO	No. Dokumen : 445/323/N/RSUD Tapan-2023	
		No. Revisi : 00	
		Tanggal Terbit : 03/04/2023	
	Halaman : 1/3		
RSUD TAPAN	Ditetapkan Oleh Direktur,  IRMADEL PUTRA EMIRA NIP. 19781111 201504 1 001		
Pengertian	Serah terima pasien yang dilakukan antar perawat pada setiap pergantian shift jaga.		
Tujuan	Agar perawat dapat menjamin kontinuitas pelayanan terhadap pasien.		
Kebijakan	SK Direktur RSUD Tapan Nomor : 445/028/RSUD Tapan - 2023 tentang Kebijakan Sasaran Keselamatan Pasien		
Prosedur	<p>A. Shift jaga pelayanan dibagi menjadi 3 shift dalam 24 jam :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pagi jam 07.30 s/d 14.00 Wib 2. Sore jam 14.00 s/d 20.00 Wib 3. Malam jam 20.00 s/d 08.00 Wib <p>B. Waktu serah terima ditentukan sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Serah terima jaga pagi ke jaga sore jam 14.00 Wib. 2. Serah terima jaga sore ke malam jam 20.00 Wib. 3. Serah terima jaga malam ke jaga pagi jam 08.00 Wib. <p>C. Serah terima dilakukan di <i>nurse station</i> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serah terima dari jaga pagi ke jaga sore dilakukan oleh PP ke PA siang dengan didampingi oleh kepala ruangan. • Serah terima jaga sore ke malam dilakukan oleh PA sore Ke PA malam. • Serah terima jaga malam ke pagi dilakukan oleh PA malam ke PP dan PA pagi didampingi oleh kepala ruangan. <p>Serah terima di <i>nurse station</i> :</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Ucapkan salam kepada teman shift selanjutnya. Serah terimakan jumlah pasien, pasien observasi, pasien mempunyai risiko (seperti risiko jatuh, alergi obat dan lain- 		



SERAH TERIMA ANTAR SHIFT JAGA PERAWAT



SPO

No. Dokumen : 445/323/N/RSUD Tapan-2023

No. Revisi : 00

Tanggal Terbit : 03/04/2023

Halaman : 2/3

lain), rencana pelayanan yang akan dilaksanakan : pemeriksaan penunjang seperti rontgen, laboratorium, tindakan operasi, persiapan untuk konsultasi atau prosedur lainnya yang tidak dilaksanakan secara rutin.

- b) Serah terimakan hal-hal penting lainnya (obat-obatan, alat-alat kesehatan seperti thermometer, tensi meter, dll yang biasa digunakan ke perawat pasien).

D. Serah terima dilakukan di depan pasien :

- Pagi ke sore
Oleh PP dan PA pagi ke PA sore didampingi oleh kepala ruangan.
- Sore ke malam
Oleh PA sore ke PA malam.
- Malam ke pagi
Oleh PA ke PP dan PA pagi didampingi oleh kepala ruangan

Serah terima didepan pasien :

- a) Perawat mengucapkan salam kepada pasien dan keluarganya.
- b) Perawat memperkenalkan diri saat kontak pertama kepada pasien.
- c) Perawat menanyakan nama pasien dan mengecek identitas pada gelang pasien. Perawat memberikan kesempatan kepada pasien untuk bertanya.
- d) Perawat memberikan sentuhan ringan saat menanyakan keluhan kepada pasien.
- e) Perawat menimbang terimakan pasien kepada shift jaga berikutnya dengan teknik SBAR dan ditulis pada catatan perkembangan terintegrasi (CPPT) dengan SOAP dan ditandatangani oleh kedua belah pihak :
 - 1) *Situation* (S) keadaan pasien, dan *Background* (B) data pendukung dan riwayat pendukung berkaitan dengan kondisi pasien saat ini termasuk tindakan yang sudah dilakukan pada SBAR tertulis dalam data *Subyektif* (S) dan *Obyektif* (O) pada SOAP.

	SERAH TERIMA ANTAR SHIFT JAGA PERAWAT											
	SPO	No. Dokumen : 445/323/N/RSUD Tapan-2023										
		No. Revisi : 00										
		Tanggal Terbit : 03/04/2023										
Halaman : 3/3												
<p>2) <i>Assesment</i> (A) kemungkinan masalah yang sedang terjadi pada pasien, pada SBAR tertulis <i>Assesment</i> (A) pada SOAP.</p> <p>3) <i>Recomendation</i> (R) alternatif tindakan yang mungkin dilakukan pada SBAR tertulis dalam <i>Planing</i> (P) pada SOAP.</p> <p>f) Perawat melakukan serah terima dapat melakukan klarifikasi, tanya jawab, melakukan validasi terhadap hal-hal yang diserahkan dan berhak menanyakan mengenai hal-hal yang kurang jelas.</p> <p>g) Lama serah terima untuk setiap pasien tidak lebih dari 5 (lima) menit kecuali pada kondisi khusus yang memerlukan penjelasan yang lebih lengkap dan rinci.</p> <p>h) Perawat mengakhiri dengan salam.</p>												
Unit Terkait	<ul style="list-style-type: none"> • IGD • Instalasi Rawat Inap 											
Rekam Historis Perubahan	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">No</th> <th style="width: 25%;">Yang Diubah</th> <th style="width: 30%;">Isi Perubahan</th> <th style="width: 40%;">Tanggal Mulai diberlakukan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>				No	Yang Diubah	Isi Perubahan	Tanggal Mulai diberlakukan				
No	Yang Diubah	Isi Perubahan	Tanggal Mulai diberlakukan									